

## Kriterien für eine erfolgreiche Patientenbeteiligung zur Stärkung der Patientensicherheit

Organisation	Mitarbeitende	Patienten und Angehörige
<p>Sicherheitskultur beruht auf Einbeziehung von Patienten</p> <p>Verantwortlichkeiten für das Engagement der Patienten sind festgelegt</p> <p>Mitarbeitende werden informiert und geschult</p> <p>Patienten und Angehörige werden nach ihrer Erfahrung und Verbesserungsideen gefragt</p> <p>Patientenerfahrungen werden genutzt und Verbesserungsvorschläge umgesetzt</p> <p>Die Botschaft der Patientenbeteiligung wird verbreitet durch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Patienten-Broschüre "Sicher im Krankenhaus"</li> <li>○ Patientenkontakt</li> </ul>	<p>Sind überzeugt, dass Patienten und Angehörige einen wichtigen Beitrag zur Patientensicherheit leisten können</p> <p>Informieren über Patientensicherheit</p> <p>Motivieren und ermutigen Patienten, Fragen zu stellen und ihre Beobachtungen und Bedenken mitzuteilen</p> <p>Bitten um Rückmeldungen</p> <p>Hören genau zu, denn alle Patienten sind einzigartig</p> <p>Gehen konstruktiv mit Kritik, Fragen und Beschwerden umgehen</p> <p>Passen Ihre Kommunikation an die Bedürfnisse von Patienten und Angehörige an</p> <p>Verbessern ihre Kommunikationsfähigkeiten</p>	<p>Informieren sich über Risiken und Sicherheitsmaßnahmen</p> <p>Stellen Fragen</p> <p>Äußern Beobachtungen, Bedenken und Verbesserungsvorschläge</p> <p>Nehmen aktiv an der eigenen Pflege und Behandlung teil</p> <p>Tragen dazu bei, dass Fehler reduziert werden und leisten damit einen Beitrag zur Stärkung der Patientensicherheit</p>